

产品使用意见反馈表（通用）

尊敬的客户：

您好！非常抱歉在使用我们的产品过程中出现问题。请由产品的使用人详细填写本表格并发送至 tech_support@keygentec.com.cn，凯基技术支持将于24小时之内处理解决，您填写的越详细越真实，越有利于更快地解决您的问题。感谢您的理解与配合！如有疑问请致电025-84989809。

客户信息	
客户姓名:	单位或地址:
联系电话:	E-mail:
订购产品的信息	
产品名称/货号:	产品批号 Lot No:
经销商与订货日期:	到货日期__月__日 反馈日期: __月__日
请附产品图片（标签需清晰）:	
产品使用意见反馈信息	

请描述您遇见的问题是什么？（假阴性、假阳性等）

产品或各组份保存条件的详述说明（温度和时间等）

（生物试剂对保存条件要求严格，请按说明书注明条件保存，否则试剂很可能失效而影响试验结果，特别是因为停电时间较长等不能保证温度、没注意说明书而保存不当等情况请务必说明，将酌情处理）

请详细描述您的样本情况

（您的样本的详细名称、来源、数量、前处理的方法、使用前的保存条件、取样时间、外观形态等信息，不同的材料，其使用试剂的条件和结果都会有所差异，某种程度上实验材料的质量与数量决定着实验的成败的关键，所以如遇见问题首先检查实验材料是否合乎要求）

详述自备试剂的关键参数与配制方法是否规范

（许多实验除商品化试剂盒之外，还需自行准备和配制一些常规试剂，但常常有些客户是因为自配的试剂不合要求而导致整个试验失败，因此需要说明主要的自配试剂是购自哪个公司、配制浓度和方法、pH、保存条件等参数，以便分析排查影响实验的因素）

详述您的试验现象与结果（请附详细报告、数据、图片）

试验是否设立阴性和阳性对照？其结果如何？（请附详细报告、数据、图片）

（科学实验都要求设阴性与阳性对照，以阳性对照判断实验体系的工作性能和过程的正确性和有效性。阴性对照判断区别样本内源非特异性反应。因此有条件尽量设齐全的对照组，如没有对照组的数据，则无法判断是实验体系的问题还是样本本身的问题，请设对照）

进行了几次重复试验？每次调整了哪个条件？结果如何？（请附详细报告、数据、图片）

（所谓试验就是要试，很少有一次就成功的科研试验，除事先设计好科学严谨的试验方案之外，就需要做预试验及多次试验，来摸索和优化适合你样本的相关试验条件和参数，所以，应进行至少 3 次试验调整后若有问题，才填报此表格，请按要求重复）

其它说明和意见

技术支持处理建议：

____年____月____日

处理结果：

技术部意见：

经理签字：

意见反馈日期：____年____月____日

处理结束日期：____年____月____日